



## **Ter Nethe**

**Algemene voorstelling**

# Beheer van het WZC

- Beheersinstantie: OCMW – Lokaal bestuur van Hulshout
- Erkend door het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap
- Opening in 08/1997

# Opdrachtsverklaring

Gebaseerd op artikel 1 van de organieke wet van 8/07/1976.  
Een zorg op maat bieden met ...

- stimulatie om actief deel te nemen
- keuzevrijheid van de bewoner
- eigen mogelijkheden te behouden of verder te ontwikkelen
- de familie als partner in de zorg
- multidisciplinaire samenwerking
- respect, geborgenheid, inspraak, behoud van eigenwaardigheid en respect voor privacy
- huiselijkheid en gezelligheid
- aandacht voor personen met dementie (leefgroepwerking)
- aandacht voor palliatieve zorg en levenseinde
- open communicatie
- continue evaluatie en kwaliteitsverbetering

... waar bewoners zich thuis kunnen voelen.

# Doelgroep

- elke 65-plusser, met voorrang voor de inwoners van Hulshout
- die niet langer thuis kunnen blijven wonen
- die hulp nodig hebben bij de activiteiten van het dagelijks leven
- valide, minder-valide bejaarden en bejaarden met dementie

# Opnamevoorwaarden

- 65 jaar of ouder zijn
- personen die om gezondheids- en/of sociale redenen niet langer thuis kunnen verblijven
- bij voorkeur matig tot zwaar zorgbehoevenden
- inwoners van Hulshout krijgen voorrang
- worden als inwoner beschouwd:
  - ofwel minstens 5 jaar in Hulshout gedomicilieerd geweest zijn
  - ofwel bij het moment van opname 1 jaar in Hulshout gedomicilieerd zijn

# Capaciteit

- 60 éénpersoonskamers
- verdeeld over 3 afdelingen:
  - De Molen en De Heide zijn open afdelingen voor 40 matig tot zwaar zorgbehoevende bewoners
  - Het Plein is een gesloten afdeling voor 20 bewoners met dementie

# Zorgbehoevendheidsgraad

- 36 van de 60 bedden zijn erkend als RVT-bedden
- werking voornamelijk gericht naar (zwaar) zorgbehoevenden
- speciale aandacht voor personen met dementie
- indeling van bewoners, a.d.h.v. katz-schaal, naar zorgbehoevendheidsgraad

# Zorgbehoevendheidsgraad

Verdeling katz-scores op 8/04/2019:

CATEGORIE	ROB	RVT
O	1	
A	8	
B		24
C		4
Cd	10	9
D	3	



# Kerntaak van het WZC

Een comfortabel en aangenaam verblijf voor de bewoner realiseren via een optimale verzorging en begeleiding. Wij willen een zorg op maat bieden voor elke bewoner.

De verschillende diensten werken samen en elk op hun eigen terrein zodat er kan gewerkt worden aan een kwaliteitsvolle hulp- en dienstverlening.

# Hulp- en dienstverleningsaanbod

- **Directeur (1 VTE)**  
algemene leiding, coördinatie personeelszaken,  
beheer van wachtlijsten, onthaal en opname,  
financieel beleid ...
- **Stafmedewerker (1 VTE)**  
onthaalfunctie, beleidsondersteuning, personeels- en  
bewonersadministratie, coördinatie kwaliteitszorg ...

# Hulp- en dienstverleningsaanbod

- Verplegend en verzorgend team (25,1 VTE)  
Onder leiding van een hoofdverpleegkundige, bijgestaan door een adjunct-zorgverantwoordelijke, bestaat het team uit 10 verpleegkundigen en 21 zorgkundigen die instaan voor de verzorging, ondersteuning en begeleiding van de bewoners, 24 u op 24 en 7 dagen op 7.

Specialisaties: een palliatief supportteam met referentiepersonen palliatieve zorg en een dementie supportteam met een referentiepersoon dementie.

# Hulp- en dienstverleningsaanbod

- Kinesithérapie (0,83 VTE)  
individuele kinesitherapeutische behandelingen en bewegingsactiviteiten in groep, staat in voor het zit- en ligcomfort van de bewoners, coördinatie van het fixatie- en valbeleid en de contactpersoon inzake hef- en tiltechnieken ...

# Hulp- en dienstverleningsaanbod

- Ergotherapie (1 VTE)  
ondersteuning van bewoners bij activiteiten van het dagelijks leven, comfortzorg en relaxatie, verbetering of het in stand houden van de zelfredzaamheid en coördineert de vrijwilligerswerking
- Animatie (1 VTE)  
optimalisatie van het woon- en leefklimaat, individuele en groepsactiviteiten op maat van de bewoner, zinvolle vrijetijdsbesteding, het creëren van een 'thuis' voor de bewoners ...

# Hulp- en dienstverleningsaanbod

- **Onderhoud (5 VTE)**  
dagelijkse reiniging van de bewonerskamers en gemeenschappelijke ruimtes, maaltijdbegeleiding, verfraaiing van de leefruimtes en seizoens- en feestdagengebonden versieringen ...
- **Technische dienst**  
in samenwerking met de technische dienst van de gemeente: onderhoud en herstellingen van infrastructuur en accommodatie en de omgeving rond het wzc onderhouden.

# Hulp- en dienstverleningsaanbod

- Financiële dienst (0,5 VTE)  
in samenwerking met de financiële dienst van het OCMW:  
interne facturatie.
- Samenwerking met diverse diensten van het OCMW.

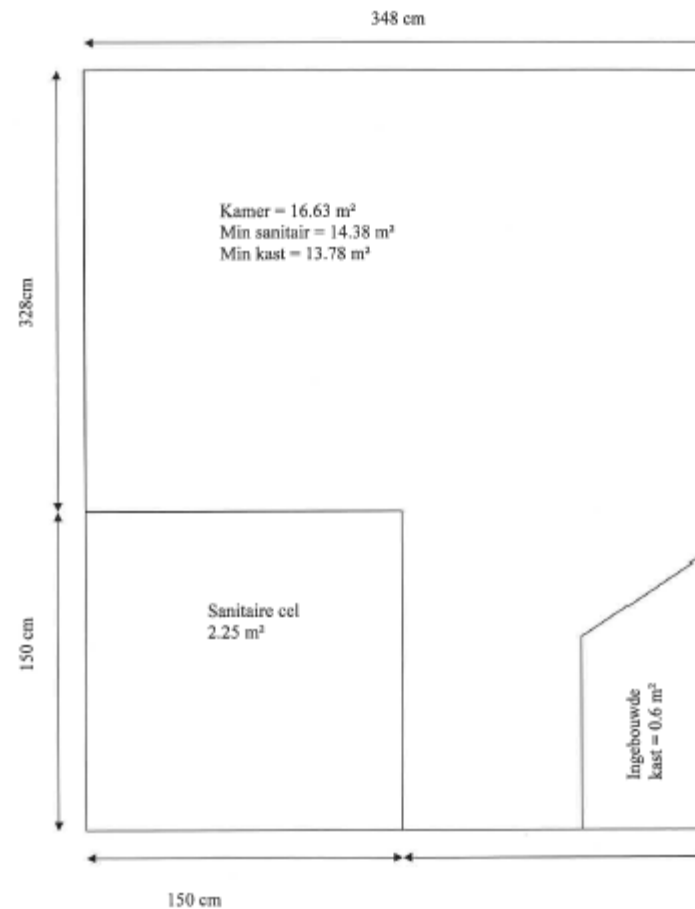
# Hulp- en dienstverleningsaanbod

- Keuken: uitbesteed aan Compass Group Belgilux
  - ontbijt en avondmaal: begeleiding aan de buffetwagens
  - middagmaal: maaltijdbedeling op de afdelingen
- Stagiairs: samenwerking met verschillende scholen
- Vrijwilligers: goed voor duizenden uren (4.254 u in 2018) vrijwilligerswerk in o.a. cafetaria, uitstappen, activiteiten, verzorging dieren ...
- Externe zorgverleners: huisartsen, paramedici, ziekenhuizen, kapster, pedicure, zorgverleners voor morele en godsdienstige ondersteuning
- ...



# Infrastructuur

- Kamers: oppervlakte



# Financieel-administratief

## BEWONER

Dagprijs:

- € 52,28 : inwoner
- € 55,72 : niet-inwoner
- € 92,82 : koppel inwoner
- € 99,74 : koppel niet-inwoner

+ supplementen: dokter- en medicatiekosten, pedicure, kapper ...

Jaarlijkse aanpassing van de dagprijs aan de index.

## RIZIV

Instellingsforfait:

Vanaf 1/01/2019: € 63,21 per ligdag.

# Integrale kwaliteitszorg

Ganze werking is constant in beweging en is onderhevig aan continue verandering. Alle processen en procedures zitten vervat in het kwaliteitshandboek. Dit handboek wordt up-to-date gehouden door een kwaliteitsplanning. Door werkgroepen wordt er gewerkt aan verbeterprojecten.

Het kwaliteitsbeleid wordt gecoördineerd door de stuurgroep kwaliteitszorg. D.m.v. kwaliteitsindicatoren worden er metingen gedaan en doet het WZC aan zelfevaluatie.

# Integrale kwaliteitszorg

Om de twee jaar evalueren onze bewoners de werking door een tevredenheidsbevraging.

Voortdurende evaluatie en bewaking van de kwaliteit moet leiden tot continue verbetering van onze dienstverlening.

Zo kunnen wij samen werken aan en in een huis waar iedereen terecht kan met zijn eigen levensverhaal, het verder kan zetten en het kan voltooien!