GEBRUIKERSREGLEMENT VAN HET DORPSRESTAURANT VAN HULSHOUT

Raad van bestuur Welzijnsvereniging Ter Nethe 16 maart 2026

Inhoud

Hoofdstuk 1 Definitie 3
Hoofdstuk 2 Toepassingsgebied 3
Hoofdstuk 3 Doel 3
Hoofdstuk 4 Organisatie van het sociaal dorpsrestaurant 3
Hoofdstuk 5 Aansprakelijkheid 4
Hoofdstuk 6 Inwerkingtreding 4

Hoofdstuk 1 Definitie

De gebruiker: Een gebruiker van het dorpsrestaurant van Hulshout is een persoon die regelmatig of éénmalig gebruik maakt van de diensten en faciliteiten. Het dorpsrestaurant staat open voor alle inwoners van Hulshout en daarbuiten waarbij er bijzondere aandacht is voor senioren en kwetsbare personen.

Hoofdstuk 2 Toepassingsgebied

Dit gebruikersreglement regelt de organisatie van het dorpsrestaurant van Welzijnsvereniging Ter Nethe.

De voorwaarden zoals beschreven in dit reglement zijn van toepassing op alle gebruikers van het dorpsrestaurant en de vrijwilligers die de werking verzekeren.

Hoofdstuk 3 Doel

Het dorpsrestaurant is er voor iedereen die in een gezellige sfeer wil samenkomen om te genieten van een budgetvriendelijk en gezond middagmaal. Het is een plaats waar we mensen willen samenbrengen en het samenhorigheidsgevoel in de gemeente wil aanwakkeren. Het dorpsrestaurant kan er voor zorgen dat meer mensen elkaar geregeld in een ontspannen sfeer kunnen ontmoeten.

De werking van het dorpsrestaurant wordt ondersteund door vrijwilligers.

Hoofdstuk 4 Organisatie van het sociaal dorpsrestaurant

Datum en plaats

Het dorpsrestaurant vindt iedere week plaats op woensdagmiddag van 12u tot 13u30 in zaal de Diamant, Grote Baan 262, 2235 Hulshout. De gebruikers zijn welkom vanaf 11u30. Tijdens de kerstperiode en tijdens feestdagen is het dorpsrestaurant gesloten.

De Welzijnsvereniging kondigt eventuele sluitingsdagen minstens één maand vooraf aan via de kanalen van het lokaal bestuur.

Bij onvoorziene sluiting contacteert de Welzijnsvereniging alle ingeschreven gebruikers telefonisch.

Aanbod

Gebruikers krijgen een 3-gangenmaaltijd die bestaat uit een voorgerecht, een hoofdgerecht en een dessert.

Het voorgerecht wordt voor iedereen geserveerd om 12u, gevolgd door het hoofdgerecht en dessert. Voor gebruikers die later toekomen dan 12u30, worden geen maaltijden opzij gehouden.

Het menu wordt samengesteld en gecommuniceerd voor de volgende maand.

Gebruikers geven eventuele dieetwensen of allergieën bij de inschrijving door.

Tijdens de maaltijd staat er steeds kosteloos plat water en bruis water op tafel voor de gebruikers.

Inschrijving

Deelnemen aan het dorpsrestaurant kan alleen na inschrijving.

Inschrijven kan bij een bezoek aan het dorpsrestaurant voor de weken erna. Verder kan inschrijven telefonisch, via mail of op afspraak, ten laatste op donderdagmiddag om 12 uur voor de daaropvolgende woensdag.
Inschrijven kan via de dienst Welzijn: telefonisch op 015 22 40 11 of via zorgcoördinator@hulshout.be.

Om de veiligheid en de gezondheid van de gebruikers te beschermen, ontvangen we geen gebruikers die ziek zijn met risico op besmetting van andere gebruikers.

Annuleren

Als de gebruiker na inschrijving niet in de mogelijkheid is om naar het dorpsrestaurant te komen, dan zijn er twee mogelijkheden.

Ofwel zoekt de gebruiker een derde om de plaats in te nemen en regelt hij de betaling met die derde.

Ofwel annuleert de gebruiker de inschrijving. Annuleren is kosteloos tot maandagmiddag 12 uur voor de daaropvolgende woensdag. Bij laattijdig annuleren vervalt de inschrijvingskost, maar wordt er wel een administratieve kost aangerekend.

Tarieven

Alle tarieven zijn terug te vinden in het tariefreglement van het dorpsrestaurant.

Gedrag en verantwoordelijkheid

De gebruikers gaan respectvol om met medegebruikers, vrijwilligers en medewerkers van het dorpsrestaurant. Het is niet toegestaan om agressief, discriminerend of ander ongepast gedrag te vertonen binnen de faciliteiten van het dorpsrestaurant.

Het dorpsrestaurant behoudt zich het recht voor om een gebruiker te verwijderen uit de dienstverlening bij wangedrag, herhaalde schendingen van de gedragsregels of andere ernstige redenen die de werking storen. Een dergelijke beslissing zal worden genomen door de voorzitter van Welzijnsvereniging Ter Nethe.

Klachten

§1. Definitie: een klacht wordt gedefinieerd als een uiting van ontevredenheid over de dienstverlening, het gedrag van het personeel of vrijwilligers, de kwaliteit van de maaltijden, of andere aspecten gerelateerd aan het dorpsrestaurant.

§2. Indienen van een klacht: klachten kunnen worden ingediend volgens de klachtenprocedure zoals vermeld op de website van de gemeente Hulshout (https://www.hulshout.be/nl/bestuur/klacht-indienen-melding-doen).

Hoofdstuk 5 Aansprakelijkheid

Het dorpsrestaurant kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade aan eigendommen of letsel aan personen tijdens het gebruik van haar diensten tenzij er sprake is van nalatigheid van haar kant.

Hoofdstuk 6 Inwerkingtreding

Dit reglement heft alle vorige reglementen op en gaat in werking op 1 april 2026.