



DE HOOFDZAAK

Kerkstraat 57
2235 Hulshout015 22 19 49
www.dehoofdzaakhulshout.be

De Hoofdzaak is al 18 jaar een gevestigde waarde in Hulshout. Het kappersvak is de passie van Pieter en Nathalie en daardoor blijven zij met veel plezier investeren in hun concept.

KWALITEIT “Kwaliteit bieden is onze topprioriteit en kwaliteit kan je alleen maar leveren als team. Ik en Nathalie zijn misschien wel de gezichten van de zaak, maar werken in teamverband vind ik wel het allerbelangrijkste. Mijn medewerkers krijgen de kans om zich te specialiseren, omdat ik ervan overtuigd ben dat als je iedereen een specialisatie geeft je een beter kapsalon kan zijn. Vroeger gaf ik zelf nog heel wat opleidingen, maar nu heb ik ervoor gekozen om deze tijd en energie in mijn eigen mensen te investeren.”

“Wij willen als team de salonervaring naar een hoger niveau tillen. Daarom hebben Nathalie en ik ook de titel van SESSION.SALON-stylist

behaald. Een beter bewijs voor het centraal stellen van een kwalitatieve klantenervaring kan je niet vinden. Om deze titel te behalen, moet je het gloednieuwe intensieve educatieprogramma van Kevin Murphy volgen. Tijdens deze training worden kappers geïnspireerd en gemotiveerd om als stylist hoge prestaties te leveren en klanten van gepersonaliseerd advies te voorzien. Session.Salons, zoals de Hoofdzaak, bieden een hoogwaardige salonervaring door middel van het juiste advies, goede communicatie en teamwork.”

“Kwaliteit vertaalt zich ook in de exclusieve producten van KEVIN. MURPHY waarmee wij werken. Deze producten zijn gekend als Hair & Skin Care. Kevin Murphy was het eerste merk dat sulfaat- en parabeen-vrije producten op de markt bracht. Sulfaten zorgen ervoor dat de huid en haar uitdroogt en dat past niet in ons concept. Aangezien we ook een pruik- en haarwerkeninstituut uitbaten, is de keuze voor hoogwaardige producten een zeer

bewuste en doorslaggevende keuze. Voor hun ingrediënten gaat Kevin Murphy op zoek naar bedrijven met biologische teeltmethoden of ecologisch verantwoorde wilde oogsttechnieken om er zeker van te zijn dat het Kevin Murphy-assortiment van de allerhoogste natuurlijke kwaliteit is. Bovendien worden hun producten niet getest op dieren. Dat zijn allemaal zaken die wij zeer belangrijk vinden.”

“Bij ons kan je ook terecht voor verlengingen. Ook daar blijven we zoeken naar het beste materiaal. In het begin werkten we enkel met Great Lengths, maar nu is daar ook Show Pony bijgekomen om beter te kunnen voldoen aan de noden van onze klanten. Belangrijk voor ons is dat beide merken kwaliteit aanbieden; zij werken uitsluitend met 100% echt haar. Het zijn andere technieken om de extensions te bevestigen, maar het uiteindelijke resultaat blendt bij beiden supermooi met je eigen haren. Nieuw sinds kort zijn ook keratinebehandelingen. Mensen met

kroezend haar of beschadigd haar kunnen een keratinebehandeling laten doen en dit zorgt ervoor dat hun haar sluik zal vallen. Wij staan voor gezond en glanzend haar.”

PERSOONLIJK ADVIES “Wij willen een kapperszaak zijn die uw kapsel up-to-date brengt. Dat is ook de reden waarom wij met plezier kapsel- en stijladvisen geven. Het belangrijkste is dat je met een makkelijk in model te brengen kapsel buiten stapt, wat bovendien ook nog eens afgestemd is op uw karakter en imago.”

“Wat we ook doen, is haren doneren aan vzw Haarwensen. Zij maken haarwerkjes voor kinderen. Als mensen met lang haar naar hier komen om het kort te laten knippen, dan zullen wij altijd de werking van

vzw Haarwensen uitleggen en vragen of ze willen doneren. Doneren kan vanaf 30 cm. Als hun haar dan nog net iets te kort is, dan durven wij vragen of ze het zien zitten om misschien nog even te wachten met het echt kort te laten knippen. Zo kunnen wij weer een kind gelukkig maken.”

ME TIME “Kapper zijn is voor mij een passie die ik graag naar een hoger niveau wil tillen. Kapper zijn is niet gewoon haar knippen. Voor ons gaat het over de totaalbeleving. Wij willen meer service leveren dan een doorsneesalon. We hebben een concept ontwikkeld en daar blijven we in investeren. Door steeds op zoek te gaan naar innovatie leren we van elke ervaring, zowel professioneel als in onze vrije tijd. Elke keer opnieuw

zal ik mij afvragen of we dit kunnen toepassen in het salon.”

“Het is de bedoeling dat mensen hier komen om te relaxen. Heel veel mensen gaan gejaagd door het leven en wij willen er voor zorgen dat een kappersbezoek niet ervaren wordt als tijdverlies, maar wel als een rustmoment. Wij hebben geïnvesteerd in stoelen aan onze wastafels met massagefunctie. Mijn medewerkers zijn bovendien gespecialiseerd in hoofdmassages. Wij bieden een heel arsenaal aan koffies aan en werken uitsluitend met verse thee. We proberen in te spelen op alle menselijke zintuigen. Onze services zullen blijven uitbreiden omdat je zelf ook verder ontplooit; niet alleen als vakman, maar ook als mens.”

Doe een melding op www.hulshout.be of gebruik dit formulier.



Wil je melding maken van een situatie in je omgeving of ben je niet tevreden over de afhandeling van je dossier? Dan kan je dit formulier gebruiken. Meldingen en klachten kan je ook doorgeven via de website. Op de startpagina van Hulshout.be vind je onderaan de knop 'doe een melding'.

Een klacht kan ook doorgeven worden per mail aan klachten@hulshout.be of telefonisch aan de klachtenambtenaar op het telefoonnummer 015 22 40 11.

MELDINGSKAART

UW GEGEVENS (Let op: Een anonieme melding of klacht kunnen wij niet behandelen!)

Naam + voornaam: **Datum:**
E-mail: **Telefoon/GSM:**
Straat en huisnr.: **Woonplaats:**

MELDING OF KLACHT

Een klacht is een ontevredenheid over een handeling of prestatie van de lokale overheid.
Een melding is een situatie waarbij een tussenkomst van een gemeentedienst gewenst is.

HET GAAT OM EEN:

☐ klacht ☐ eerste melding, vraag of suggestie
☐ herhaling van een melding, vraag of suggestie

MELDING IN DE CATEGORIE:

☐ groen ☐ signalisatie ☐ vervoer
☐ wegen ☐ gebouwen ☐ andere

Locatie: **Korte beschrijving:**
.....
.....

Sommige meldingen doe je
NIET via ons, maar rechtstreeks:

• Openbare verlichting: www.straatlampen.be
• Riolerings en afvalwater: www.hidrorio.be
• Strafrechtelijke misdrijven: info@politiezuiderkempen.be

Zijn er nutsbedrijven in jouw straat aan het werk geweest en hebben zij de plaats na voltooiing van de werkzaamheden niet naar tevredenheid achtergelaten? Neem dan rechtstreeks contact op:

BELGACOM (klantendienst): 0800 22 200 - www.belgacom.be

PIDPA: 0800 90 300 / www.hidrorio.be

TELENET (klachtenmailbox): netaanleg.antwerpen-mechelen@staff.telenet.be
Klanten: 015 66 66 66 / Niet-klanten: 015 66 67 77 / www.telenet.be

EANDIS: 078 35 35 34 / www.eandis.be

Je kan dit formulier sturen naar, of afgeven op het volgende adres: gemeentebestuur Hulshout - Prof. Dr. Vital Celenplein 2, 2235 Hulshout

LEER ELKAAR BETER KENNEN

In 2024 willen wij met de dienst Lokale Economie een betere samenwerking realiseren met onze handelaars maar ook tussen onze handelaars.

Daarom nodigen wij jullie uit op maandag 5 februari 2024 om 19.00u in Zaal De Vloeikens. Samen willen we overlopen wat ons traject met de Profploeg opgeleverd heeft, waar we elkaar kunnen versterken, waar wij ondersteuning kunnen bieden en wat jullie van ons verwachten in 2024.

Verder willen we deze bijeenkomst zien als de start van een meer gestructureerd overleg met onze handelaars. Ook hier willen we van jullie horen waar hier jullie noden liggen.

Ben je geen handelaar, maar oefen je wel een economische activiteit uit? Ook dan ben je meer dan welkom. Wij willen er als gemeentebestuur zijn voor iedereen die bijdraagt aan onze lokale economie.

MAANDAG
5
FEBRUARI