

HANDELAAR IN DE KIJKER Haar Concept

Grote Baan 412
2235 Hulshout

0486 23 30 65

www.haarconcept.be
info@haarconcept.be

Voor een fris herenkapsel of een baardverzorging moet je bij Ibo van Haar Concept zijn.

Haar Concept

MANNELIJK - 'Ik heb er heel bewust voor gekozen om mij te profileren als een herenkapper, omdat ik herenkapsels uitdagender vind. Meestal gaat het om korte kapsels, dus het minste dat je fout knipt, zie je dat. Het is altijd moeilijker om dat recht te zetten. Dat stimuleert me ook om elke keer opnieuw mijn uiterste best te doen. Belangrijk is wel dat ik geen barbershop ben. Ook heren met lange haren kunnen hier terecht.'

'Geen herenkapper zonder baardverzorging. Ik merk dat heren ook groeien in de verzorging van hun baarden. Iemand kan er totaal anders uitzien, afhankelijk van hoe zijn baard afgewerkt is. In het begin vroegen de meeste mannen om hun baard bij te werken, alles op dezelfde stand. Nu kiezen ze wel voor aflijning, het ene stuk wat korter dan het anderen, Hun baard wordt belangrijker.'

'Ik denk heel erg na over het concept. Mijn visie, de boekhouding, website, sociale media, ... ik doe het allemaal zelf. Het denkwerk dat erbij komt kijken, ontwikkelt mij in mijn verdere leven en het zorgt er ook voor dat ik bij mijn oorspronkelijke visie blijf. Ik wou een herensalon; zo minimalistisch mogelijk. Het is belangrijk dat de heren niet te veel prikkels krijgen, zodat ook voor hen de kapper een ontspanningsmoment is.'

KWALITEIT - 'Mijn kapsalon en de producten die ik gebruik, stralen mannelijkheid uit. Ik ben heel lang op zoek geweest naar een goed merk van mannenproducten om uiteindelijk bij Graham Hill terecht te komen, een voormalig autocoureur. De producten hebben

een frisse, maar bittere geur ... een typische mannelijke geur zeg maar. Het voordeel is dat Graham Hill ook producten heeft voor zowel haar als baarden. Bovendien is het interieur van het salon afgestemd op de producten. De kleuren in mijn kapsalon zijn dezelfde als de Graham Hill producten. Dat is ook de kwaliteit die ik wil uitstralen.'

'Vroeger kozen mensen een kapsel uit een boek die bij de kapper lag. Nu komen ze hier aan met hun telefoon en tonen ze het kapsel dat ze willen. Als kapper moet je er voor zorgen dat je dan ook dat kapsel kan knippen. Belangrijk is wel dat mensen niet zomaar de trends volgen. Een kapsel kan heel mooi zijn, maar een kapsel past niet bij iedereen.'

'Oren en wenkbrauwen neem ik altijd mee in een knipbeurt. Als je haar piekfijn in orde is, dan moeten je wenkbrauwen dat ook zijn. Aanvullend kan ik ook een waxontharing aanbieden voor neus, oren, ... maar dat is niet standaard inbegrepen.'

'Klanten zeggen ook vaak: knip maar zoals vorige keer. Als dat een klant is die om de twee weken komt, dan weet ik dat wel. Komt een klant maar om de zes maanden, dan wordt dat moeilijker. Daarom werk ik met fiches. Elke klant heeft zijn fiche waarop ik noteer hoe het haar geknipt wordt. Ik noteer pluspunten, werkpunten, ... en daar kan ik elke keer opnieuw op terugvallen. Dat is ook het voordeel van alleen te werken.'

PERSOONLIJK - 'Ik vind het belangrijk om de klant op een persoonlijke manier te ontvangen. We doen



eerst een babbeltje en dan wordt het haar gewassen. Dan vraag ik welk kapsel hij wil. Als het de eerste keer is dat hij hier komt, dan kunnen we het kapsel ook altijd samen even bekijken. Dan begin ik te knippen. Ik merk dat kappers graag knippen waardoor klanten het vaak te kort vinden. Als ik merk dat er wat angst is dat ik te kort knip, dan laat ik het wat langer. We kunnen het altijd aanpassen als het toch korter mag. Eerst het vertrouwen winnen van de klant vind ik belangrijk. Achteraf toon ik ook welke producten ik gebruik en waarom ik deze gebruik.'

'Eerst was ik enkel 's avonds open, omdat de meeste mannen overdag gaan werken en kinderen zitten op school. Overdag hebben ze minder tijd en dan konden ze hier altijd 's avonds terecht. Ik deed bovendien overdag ook nog een andere job. Nu heb ik beslist om mijn focus volledig op het kapsalon te leggen, waardoor ik ook overdag open ben. Het kapsalon is er dus ik kan het maar beter ten volle benutten.'