

Handelaar in de kijker

Nikki's Hair and Barber ...

staat voor toegankelijkheid, kwaliteit en een uniek concept in Hulshout. Dat merk je ook direct op als je het kapsalon binnenstapt.



TOEGANKELIJKHEID.

“Ik vind het heel belangrijk dat mensen, maar ook vooral kinderen, zich hier thuis voelen. Het is niet de bedoeling dat ze zenuwachtig voor de spiegel zitten. Bovendien staat mijn deur bij wijze van spreken, altijd open. Mensen mogen altijd binnenspringen om een afspraak te maken of om te bespreken wat ze willen. Mensen sturen soms een foto door om te vragen wat het zou kosten om dat bepaalde kapsel te knippen. Van op afstand is dat moeilijk te zeggen, dus vraag ik om even langs te komen, bespreken we samen wat er mogelijk is, en dan kan ik er een prijs op plakken. Daarna is het aan de mensen om te beslissen of ze al dan niet een afspraak maken. Afspraken maken kan ter plaatse of telefonisch, maar ik heb ook een online boekingsysteem. Ik merk dat dat heel gemakkelijk is voor klanten, want de meeste afspraken worden gemaakt tussen 6 en 9u 's morgens en 18 en 21u 's avonds; de uren waarop ik eigenlijk gesloten ben. In het boekingsysteem staan ook alle standaardprijzen vermeld, zodat mensen weten wat ze mogen verwachten aan de kassa.”

KWALITEIT.

Als we naar de kapper zijn geweest, willen we natuurlijk tevreden terug buiten stappen. Dat is ook voor Nikki super belangrijk. “Kwaliteit afleveren is mijn nummer één prioriteit. Als ik zie dat klanten niet tevreden zijn, dan slaap ik echt slecht. Het is belangrijk rekening te houden met het feit dat elke persoon anders is, elke haartype is anders en elke gezichtsvorm is anders. Ik vind het dan ook beter om op deze kenmerken verder te gaan, in plaats van klakkeloos te knippen wat mensen vragen. Dat probeer ik hen ook duidelijk te maken; al ligt de uiteindelijke beslissing bij hen. Als iemand bijvoorbeeld van lang blond haar naar kort zwart wil gaan, dan zal ik mijn mening hierover geven. Soms zeg ik ook gewoon dat ik het niet doe. Als ik als kapper op voorhand weet dat het niet gaat lukken, dan begin ik er niet aan. Mensen gaan meestal wel mee in mijn verhaal en tenslotte zijn ze heel tevreden met het aangeboden alternatief. Daarom vind ik het heel belangrijk om mijn mening te geven. Alleen zo kan ik kwaliteit afleveren.”



UNIEK CONCEPT IN HULSHOUT.

Nikki biedt ook iets aan wat we in Hulshout nog niet hadden. “Een barbier vond je in Hulshout inderdaad nog niet terug, terwijl het concept zich toch meer en meer aan het inburgeren is. Ik heb mannen die geen haar hebben, maar wel komen om hun baard te laten bijwerken. Of mannen die tussen een knipbeurt langskomen voor hun baard, omdat ze het zelf niet meer doen. Gladscheren gebeurt niet vaak meer, maar wat trimmen, aflijnen of een langere baard terug in vorm zetten, komt echt wel geregeld voor.” Toch liep het niet van in begin van een leien dakje. “In het begin dachten heel wat mensen dat ik enkel barbier was; dat ik enkel mannen deed. Ik denk dat dit misverstand ondertussen wel de wereld uitgeholpen is, maar voor de zekerheid: zowel mannen, vrouwen als kinderen kunnen hier terecht.”

Wilt u meer informatie?
Nikki's Hair and Barber
Prof. Dr. Vital Celenplein 6
2235 Hulshout



Nikki's Hair and Barber, Nikki.laeremans@outlook.com, <https://nikkis.salonized.com/> - 0471 37 45 59